

DEFESA ADMINISTRATIVA - PROCON

AO ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DO PROCON DA COMARCA DE _____

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº: _____

EMPRESA DEFENDENTE: _____

CNPJ: _____

ENDEREÇO: _____

TELEFONE: _____

E-MAIL: _____

RECLAMANTE: _____

CPF/CNPJ: _____

I - DOS FATOS

A empresa defendente vem apresentar sua defesa em face das alegações trazidas pelo consumidor, relativas ao processo administrativo supracitado.

Os fatos narrados pelo reclamante não condizem com a realidade, conforme será demonstrado a seguir.

A empresa sempre buscou prestar serviços/produtos em conformidade com as normas legais e com o Código de Defesa do Consumidor, zelando pela satisfação do consumidor.

II - DA SÍNTESE DAS ALEGAÇÕES DO CONSUMIDOR

O consumidor alega que _____.

Tal alegação, entretanto, não encontra respaldo na documentação e nos fatos reais.

III - DA DEFESA

1. Da inexistência de defeito no produto/serviço:

O produto/serviço fornecido estava em perfeitas condições, conforme nota fiscal e laudos técnicos anexados, estando em conformidade com as normas aplicáveis.

2. Do cumprimento das obrigações contratuais:

A empresa cumpriu integralmente suas obrigações contratuais e legais, não tendo havido qualquer falha na prestação dos serviços ou entrega do produto.

3. Da boa-fé e transparência:

Todos os esclarecimentos e informações solicitadas pelo consumidor foram prestados de forma clara e tempestiva.

4. Da inexistência de dano ou prejuízo:

Não houve qualquer dano material ou moral causado ao consumidor decorrente da relação de consumo.

IV - DOS DOCUMENTOS ANEXADOS

Anexamos a esta defesa os seguintes documentos comprobatórios:

- **Cópia das notas fiscais e comprovantes de entrega;**
- **Laudos técnicos e relatórios de manutenção (quando aplicável);**
- **Correspondências e e-mails trocados com o consumidor;**
- **Outros documentos relevantes para a comprovação dos fatos.**

V - DOS PEDIDOS

Diante do exposto, requer-se:

- a) O recebimento desta defesa administrativa;
- b) O arquivamento do processo por ausência de infração ou responsabilidade da empresa;
- c) Caso necessário, a produção de provas documentais, periciais e testemunhais para comprovar a veracidade dos fatos alegados;
- d) A condenação do reclamante em litigância de má-fé, caso se constate uso indevido do direito de reclamação.

Termos em que,
Pede deferimento.

_____, _____
Local e data

Representante legal da empresa

CPF: _____

Cargo: _____

Assinatura: _____

Fonte original deste documento:

<https://documentos-lex.com/defesa-procon/>

Este modelo foi útil para você?

Confira outros modelos atualizados em:

<https://documentos-lex.com>

Mais modelos

Este modelo é destinado exclusivamente para uso pessoal e não comercial.
Ao compartilhar ou publicar, a citação da fonte é obrigatória.

Este modelo tem caráter meramente orientativo e não constitui aconselhamento jurídico.
Recomenda-se consultar um profissional qualificado para casos específicos.